|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ**  **ЯҢАУЫЛ РАЙОНЫ**  **МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ ҺАНДУFАС АУЫЛ**  **СОВЕТЫ АУЫЛ БИЛӘМӘҺЕ**  **СОВЕТЫ** | **Описание: Описание: Описание: Описание: Герб7** | **СОВЕТ**  **сельского поселения**  **сандугачевский сельсовет**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО района**  **ЯНАУЛЬСКИЙ РАЙОН РеспубликИ Башкортостан** |

**ҠАРАР РЕШЕНИЕ**

**«27» апрель 2017 й. № 87/21 «27» апреля 2017** г.

**Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в   
сельское поселение Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан за 2016 год**

Заслушав информацию управляющего делами администрации сельского поселенияСандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан о работе с обращениями граждан и руководствуясь Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Положением о работе с обращениями граждан сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан» утвержденного решением Совета № 38 от 15.02.2007г сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан ст. 15 Устава сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан, Совет сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан решил:

1. Информацию управляющего делами администрации сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан о работе с обращениями граждан принять к сведению (приложение).   
 2. Администрации сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан:  
 2.1. Обеспечить выполнение ФЗ РФ № 59 от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в полном объеме.  
 2.2. При проведении личных приемов граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.  
 2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.  
 2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки неоднозначных и формальных ответов.  
 2.5. Привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушивших срок исполнения и дающих формальный ответ на обращения граждан.  
 3. Обнародовать данное решение на информационном стенде Администрации сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан, по адресу: 452812, Республика Башкортостан, Янаульский район, с. Сандугач, ул. К.Садретдинова, д.5 и разместить на сайте  сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан по адресу: http:sp-sandugach.ru.

Глава

сельского поселения Т.Ш. Куснияров

Приложение к решению  
 Совета сельского поселения

Сандугачевский сельсовет

муниципального района

Янаульский район

Республики Башкортостан  
 от 27.04.2017 года № 87/21

Информация   
о работе с обращениями граждан сельского поселения Сандугачевский сельсовет

муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан за 2016 год.

Работа с обращениями граждан в сельском поселении проводится  
согласно Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения  
обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 г. № 391-з "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан" и Законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации ". Положением об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан в администрации сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан, утвержденного решением Совета сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан № 38 15.02.2007 г., ст. 15 Устава сельского поселения Сандугачевский сельсовет муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных  
направлений в деятельности сельского поселения .

Личный прием граждан в сельском поселении проводит глава сельского поселения.

Организация работы по рассмотрению обращений граждан возложена на управляющего делами , ведется журнал приема граждан. Определены и   
вывешены на стендах Администрации дни приема граждан депутатом районного совета,   
депутатами Совета сельского поселения, графики приема «горячих» телефонных линий.   
Учитываются предложения, замечания и мнения граждан по решению срочных   
вопросов, подписанию документов главой сельского поселения в не приемные дни.

В администрации сельского поселения налажена система учета и контроля с  
обращениями граждан. Все обращения регистрируются в установленные  
законодательством сроки, гражданам предоставляются аргументированные ответы,  
в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем.

В  2016 году обратились к главе сельского поселения   с обращениями  53 человека, из них письменных обращений- 7 , устных обращений- 46.          В основном это жизненные вопросы,  касающиеся улучшения жилищных условий, оформление жилья в собственность, строительства, материального положения, вопросам землепользования наибольшее количество поступило по вопросам, касающихся отсутствие воды , и т.д.., 83% вопросов решены положительно, по остальным даны  разъяснения.    Глава сельского поселения, управляющий делами, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются  сразу по мере обращения.   
В администрации сельского поселения особое внимание уделяется исполнению поручений главы сельского поселения.

            Так же ежедневно поступает много телефонных звонков информационно-справочного характера, которые не входят в данный анализ.

   Все обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок, и в соответствии с Административным регламентом рассмотрения обращений граждан.

Общероссийский день приема граждан состоялся 12 декабря 2016 года с 12.00 до 20.00. В этот день обращений не было.

Управляющий делами                                                 Р.Р. Галиуллина